POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES & POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE — UGVC

L'Union Générale des Viticulteurs pour l'AOC Cognac (UGVC) accorde une importance particulière à la protection des données à caractère personnel de ses adhérents, partenaires et utilisateurs de son site web ou de tous autres moyens de communication (ci-après désignés « vous »).

La présente politique a pour objet de vous informer des modalités de collecte, de traitement et de protection de vos données, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), et à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

- Entité : UGVC (Union Générale des Viticulteurs pour l'AOC Cognac)
- Adresse : 2 rue Édith Cavell, 16100 Cognac
- Téléphone : 05 45 36 59 88
- Email de contact : contact@ugvc.fr

2. Données collectées et finalités

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires aux activités du syndicat pour les finalités suivantes :

- Gestion des adhérents et accompagnement juridique/syndical :
    - *Données :* Civilité, nom, prénom, coordonnées professionnelles (adresse, e-mail, téléphone), entreprise et poste occupé.
    - *Base légale :* Exécution du contrat d'adhésion et obligations légales.
    - *Finalité :* Assurer la gestion de nos adhérents dans le respect de nos obligations légales.
- Communication syndicale, newsletters et informations filière :
    - *Données :* Adresse e-mail, nom, prénom.
    - *Base légale :* Intérêt légitime de l'UGVC à informer ses membres et la filière.

- *Finalité :* Communiquer auprès de nos adhérents et abonnés sur les actualités du syndicat.

- Gestion des groupements d'achat et services aux viticulteurs :
  - *Données :* Coordonnées, historique des commandes et facturation.
  - *Base légale :* Exécution de contrats et de mesures précontractuelles.
  - *Finalité :* Assurer la gestion des commandes
- Formulaires de contact et demandes de renseignement :
  - *Données :* Identité, coordonnées, contenu du message.
  - *Base légale :* Votre consentement.
  - *Finalité :* Permettre aux visiteurs de notre site de nous contacter.
- Paiement en ligne de la cotisation et de l'abonnement au magazine UgniC :
  - *Données :* Identité, coordonnées, montant, date et référence de la transaction. Les données de carte bancaire sont saisies et traitées directement par notre prestataire de paiement Stripe et ne sont pas conservées par l'UGVC.
  - *Base légale :* Exécution du contrat d'adhésion ou d'abonnement.
  - *Finalité :* Permettre aux visiteurs du site de payer directement en ligne et de s'abonner au magazine via le site web.
- Accès aux espaces réservés (espace délégué, Guide du Viticulteur Cognac) :
  - *Données :* Identifiant, mot de passe, données de connexion.
  - *Base légale :* Exécution du contrat d'adhésion et intérêt légitime de l'UGVC à sécuriser l'accès à ses services réservés.

  Finalité : Permettre à nos adhérents d'accéder à leur espace.

3. Accès et destinataires des données

Vos données sont principalement destinées aux services internes de l'UGVC (pôle administratif, communication, accompagnement juridique et technique). Elles ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent être accessibles ou transmises :

- À nos prestataires informatiques et sous-traitants ((hébergement du site : OVH ; paiement en ligne : Stripe ; formulaire « La parole est à vous » : Google Forms ; maintenance, sauvegarde, routage d'emails), soumis à une obligation stricte de confidentialité et agissant sur nos instructions.
- Aux institutions et autorités compétentes uniquement pour répondre à une obligation légale ou réglementaire.

  Transferts hors Union européenne : certains prestataires (notamment Google et Stripe) sont susceptibles de traiter des données en dehors de l'Union européenne, en particulier aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par la

décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 (EU-U.S. Data Privacy Framework) lorsque le destinataire y est certifié, ou à défaut par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

4. Conservation et sécurité

- Durée de conservation :
    - *Traitements des données des adhérents :* Conservées pendant toute la durée de l'adhésion, puis archivées selon les obligations légales et comptables (jusqu'à 10 ans).
    - *Inscriptions à la newsletter :* Conservées jusqu'à votre désinscription puis pendant une durée maximale de 3 ans à compter de votre dernier contact entrant.
    - *Informations collectées pour la plateforme et les espaces réservés :* Conservées pendant toute la durée de l'adhésion.
- Sécurité : Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données (article 32 du RGPD). Les données numériques sont stockées sur un système d'information sécurisé et les documents papier sont conservés dans des locaux et archives d'accès restreint.

5. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous bénéficiez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité (ce dernier pour les traitements fondés sur votre consentement ou sur un contrat).
- Droit de limitation et d'opposition au traitement.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits ou pour toute question, contactez-nous par e-mail à contact@ugvc.fr.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL sur www.cnil.fr.

6. Cookies

Le site internet de l'UGVC utilise des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement ainsi que des cookies de mesure d'audience anonymes.

7. Modification de la présente politique

L'UGVC peut modifier la présente politique pour tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou de ses services. La version en vigueur est celle publiée sur le site.

Dernière mise à jour : 24/11/2026.